

MESURES DE PRÉVENTION À RESECTER

Nous prenons soin de vous, prenez-soin de nous !

Grotte des CARBONNIÈRES

LE TRÉSOR CACHÉ DU CAUSSE DE ROCAMADOUR

Chers visiteurs,

La Grotte des Carbonnières s'est adaptée pour vous accueillir dans les meilleures conditions et dans le strict respect des mesures gouvernementales en matière de protection et de prévention. Votre sécurité et celle de notre personnel est notre priorité absolue. Nous avons pris des mesures d'hygiène supplémentaires et repenser notre organisation en vous donnant l'opportunité de visiter librement la grotte afin de limiter les contacts, éviter les regroupements et ainsi préserver votre santé, et celle de nos équipes.

Nous vous prions de respecter ces règles exceptionnelles, respectez notre grotte et ses concrétions.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons une excellente visite.

L'ACCUEIL SUR PLACE



Le port du masque est strictement obligatoire à la billetterie du site et dans la boutique.



Désinfectez-vous les mains à l'aide du gel hydroalcoolique mis à disposition à l'entrée du bâtiment d'accueil et de la boutique.



Maintenez 1 mètre de distanciation sociale.

LA VISITE LIBRE DE LA GROTTÉ

À l'entrée de la grotte un guide régule le nombre d'entrées et vous remet gratuitement un livret de visite à usage unique qui vous permet de découvrir les points d'intérêts en suivant le fléchage et les repères numérotés.



Le port du masque est strictement obligatoire.



Désinfectez-vous les mains à l'aide du gel hydroalcoolique mis à votre disposition à l'entrée de la Grotte.



Respectez le sens de circulation du parcours de visite à l'aide du marquage numéroté chronologiquement.



Pour veiller à la sécurité et à la préservation des lieux, la grotte est sous vidéosurveillance.



Ne touchez pas les parois ni les concrétions et ne franchissez pas les garde-corps.



En cas de croisement, respectez 1 mètre de distanciation sociale.



Évitez le contact avec les garde-corps.



Les photos sans flash sont autorisées mais limitées afin de préserver la quiétude des autres visiteurs.

Durée de la visite : 45 minutes environ – Parcours en aller-retour.